VEESCAL
VEEDURÍA DEPARTAMENTAL
EN SALUD DE CALDAS.

RESOLUCIÓN No: 533 de diciembre 27 de 2023 PERSONERÍA DE MANIZALES

Manizales, Julio 25 de 2024

DOCTOR
GERENTE CLINICA OSPEDALE.
Manizales, Caldas.

ASUNTO: RESULTADO VEEDURÍA (LEY 850/2003).

Cordial saludo.

En cumplimiento de nuestro deber y con miras de dar una verás información a la comunidad, nos permitimos comunicarle que realizada la Veeduría en las instalaciones de la Clínica Ospedale Manizales, el pasado miércoles 23 de julio mes en curso, en el horario de 08:30 A.M. hasta las 12:30 PM, veeduría a el area de urgencias y quirófanos, donde contamos con el acompañamiento de la Jefe de Calidad funcionaría: Susana Guzmán Hernández, quien nos prestó toda su atención Y BRINDO INFORMACION, en este proceso, nos permitió tomar fotografías en los sitios autorizados de dichas secciones. Para efecto nos permitimos anexarle copia de la conclusión de la Veeduría por parte de los Veedores: Angela Yuliana Aguirre Londoño y Fabio Alfonso Castillo Parra.

Nos permitimos relacionarle el cuestionario y las respuestas que se hicieron a la persona encargada de cada una de las secciones a las cuales se les realizo la veeduría en mención:

URGENCIAS:

1°- Cuantos son los funcionarios (as) que están atendiendo en el area de ingreso de Urgencias? Respuesta dos por Turno Diurno y Noctuno 12 horas.
2°- Si estan debidamente capacitados (as) para el desempeño de sus labores? Respuesta: Son Técnicos en Servicios Administrativos en Salud.
3°- Que dificultades se les ha presentado para la prestación de sus servicios? Respuesta: La gran demanda de Asistencia de Usuarios los días lunes para urgencias con finalidad de que se les genere incapacidades médicas
4° - Cuales son los procesos para la asignación de ingreso al servicio de Urgencias? Respuesta: Se identifica el usuario por medio de validador electrónico con su documento de identidad según el usuario, para permitir el ingreso a triage.
5° - Cual es el Tiempo promedio para el ingreso al servicio de urgencias? Respuesta: Es relativo según demanda de usuarios ya que en el caso de hoy habían ingresado solo cinco personas en treinta minutos.